



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบุ่งเกี้ต้า อำเภอแม่สอด จังหวัดนราธิวาส

ที่ นธ ๖๒๐๐๑.๑/ ๙๐๗/ วันที่ ๙๔ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบุ่งเกี้ต้า

ตามที่เทศบาลตำบลบุ่งเกี้ต้า ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบุ่งเกี้ต้า เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลบุ่งเกี้ต้า เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามแบบสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔ ตามรายละเอียดแนบท้ายบันทึกบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสุเทพ ดาชาਮิ)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นายฉัตรชนก รักษาพันธ์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาล

(นายอิมาราษ ปาติ)

ปลัดเทศบาลตำบลบุ่งเกี้ต้า

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลบุ่งเกี้ต้า

(นายอิมาราษ ปาติ)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีตำบลบุ่งเกี้ต้า

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔  
 ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบลูเก็ตตา  
 อำเภอแวง จังหวัดราชวิถ  
 ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔

**(๑) ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ/ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ/ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ/ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ/ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษจิกายน ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-

**(๒) รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน**

**๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป**

ในช่วงระยะเวลา ๖ เดือน ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔ ไม่มีเรื่องร้องเรียน  
ทั่วไป

**๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ**

ในช่วงระยะเวลา ๖ เดือน ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔ ไม่มีเรื่องร้องเรียน  
เจ้าหน้าที่รัฐ เนื่องจากเทศบาลตำบลบลูเก็ตตา ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต  
คุณธรรม จริยธรรมภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากร

**๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง**

ในช่วงระยะเวลา ๖ เดือน ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔ ไม่มีเรื่องร้องเรียน  
การจัดซื้อจัดจ้าง เนื่องจากเทศบาลตำบลบลูเก็ตตา ได้กำหนดมาตรการส่งเสริมการป้องกันการทุจริตในการ  
ปฏิบัติงานของเทศบาลด้านการจัดซื้อจัดจ้าง

(ลงชื่อ)  
 (นายสุเทพ ดาชาโน)  
 ผู้รายงาน  
 เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์