



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการสำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลลูเกะตา

ที่ นธ ๒๒๐๐๑.๑/๒๖๗

วันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลลูเกะตา

เรียน นายเทศมนตรีตำบลลูเกะตา

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสรุปความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ประจำปี ๒๕๖๓ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่เทศบาลตำบลลูเกะตา ได้ดำเนินการจัดตั้งจุดประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการเพื่อประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของพนักงานเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลลูเกะตา ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖

สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลลูเกะตา จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจให้บริการประชาชน ประจำปี ๒๕๖๓ รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางฤดีวรรณ สือรี)

ตำแหน่ง หัวหน้างานธุรการชำนาญงาน

(ลงชื่อ).....

(นางสาวจิรภัทร์ พรหมดี)

ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

(ลงชื่อ).....

(นายฉัตรชนก รักขพันธ์)

ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็น.....

(ลงชื่อ).....

(นายอำราญ ปาติ)

ตำแหน่ง ปลัดเทศบาลตำบลลูเกะตา

ความเห็น.....

(ลงชื่อ).....

(นายอำมิตร อามัด)

นายกเทศมนตรีตำบลลูเกะตา

สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ตุลาคม ๒๕๖๒ - กันยายน ๒๕๖๓)
ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เทศบาลตำบลบึงเค็งตา
อำเภอแวง จังหวัดนครราชสีมา

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ตุลาคม ๒๕๖๒ - กันยายน ๒๕๖๓) ของเทศบาลตำบลบึงเค็งตา อำเภอแวง จังหวัดนครราชสีมา โดยสำรวจและเก็บข้อมูล เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ - กันยายน ๒๕๖๓ มีผลการประเมิน ดังนี้

๑.กลุ่มผู้ประเมิน

ผู้มาใช้บริการและติดต่อราชการเทศบาลตำบลบึงเค็งตา จำนวน ๘ ราย

๒.ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ - กันยายน ๒๕๖๓)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน เทศบาลตำบลบึงเค็งตา
อำเภอแวง จังหวัดนครราชสีมา

๔.การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕.ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ - กันยายน ๒๕๖๓) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้บริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑.เพศ		
ชาย	๓	๖๒.๕๐
หญิง	๕	๓๗.๕๐
รวม	๘	๑๐๐.๐๐
๒.อายุระหว่าง		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐
๒๑-๓๐ ปี	๒	๒๕.๐๐
๓๑-๔๐	๖	๗๕.๐๐
มากกว่า ๔๐	๐	๐
รวม	๘	๑๐๐.๐๐
๓.อาชีพ		
ข้าราชการ	๐	๐
นักเรียน/นักศึกษา	๒	๒๕.๐๐
พนักงานจ้าง	๐	๐
ผู้นำท้องถิ่น/ประธานชุมชน	๖	๗๕.๐๐
อื่น	๐	๐
รวม	๘	๑๐๐